

## **Absentéisme dans le secteur des titres-services : l'économie sociale invite toutes les parties prenantes à se mettre autour de la table**

---

Depuis plusieurs années, les entreprises d'insertion, opérateurs d'économie sociale représentant près de 5000 travailleurs titres-services en Wallonie, tirent la sonnette d'alarme concernant l'ampleur de l'absentéisme dans le secteur. Nous constatons une augmentation significative et inquiétante des maladies de longue durée et des temps partiels médicaux et établissons un lien réel entre ce phénomène et les caractéristiques du métier : pénibilité physique, risques psychosociaux élevés, isolement des travailleurs, conditions de travail peu favorables, etc.

**Au-delà des actions qui sont déjà mises en œuvre à l'échelle de nos entreprises pour enrayer l'absentéisme, nous pensons que le secteur a besoin aujourd'hui d'une large mobilisation pour que des solutions structurelles puissent voir le jour.**

Si l'ampleur du phénomène nous préoccupe, c'est tout d'abord parce qu'il nous semble être révélateur des difficultés rencontrées par les travailleurs que ce soit sur le plan professionnel, personnel ou celui de la santé. Ensuite, parce qu'il induit des problèmes de gestion et d'organisation importants qui mettent en péril la pérennité des entreprises. Ce devrait donc être une préoccupation de premier ordre pour l'ensemble du secteur et des décideurs politiques.

Nous estimons qu'il est temps d'agir pour soutenir le 3<sup>ème</sup> secteur d'activité en Belgique en volume d'emplois. Nous appelons, dès lors, à la mobilisation de l'ensemble des parties prenantes, en ce compris la médecine du travail et les mutuelles. Nous les invitons à se rencontrer et à prendre la problématique à bras le corps pour y apporter des solutions, dont voici déjà quelques pistes.

Après 16 années d'existence du titre-service, nous déplorons par exemple qu'il n'y ait toujours pas d'obligation de réaliser de visites de chantier chez le client afin de s'assurer des bonnes conditions de travail des aide-ménagères et de la faisabilité des tâches prévues dans le temps imparti. A notre connaissance, aucun autre secteur ne peut envoyer un travailleur sur chantier sans qu'un tel contrôle n'ait eu lieu.

Par ailleurs, dans le domaine de la sécurité et la prévention au travail, il n'existe encore aucun cadre législatif propre au métier. Un tel cadre permettrait pourtant à une entreprise d'intervenir de façon légitime au domicile d'un client en cas de problème, ou encore de mieux encadrer l'utilisation de produits chimiques et du matériel chez le client.

S'agissant d'un métier physiquement pénible, il est du reste surprenant de constater que les travailleurs ne sont soumis à aucune obligation de visite médicale. Un tel contrôle périodique permettrait pourtant de déceler en amont les éventuels problèmes de santé. Enfin, dans la même

optique, nous pensons qu'il est urgent de mettre en place une réflexion globale pour mieux organiser la carrière des travailleurs en titres-services, et en particulier sa fin.

Le secteur des Titres-services permet d'offrir un emploi à des personnes disposant de peu de qualifications. Ces emplois permettent une inclusion sociétale et participent au financement de la sécurité sociale. Ils offrent aux travailleurs une protection et une pension en fin de carrière. Ce service apporte également une vraie plus-value aux ménages par les tâches ménagères réalisées.

**La problématique de l'absentéisme médical du secteur est une vraie question sociale qui doit être traitée en priorité et dans la concertation. Atout Ei appelle de tous ses vœux cette concertation pour que le secteur des titres-services puisse continuer à contribuer au bien-être sociétal sans que cela se fasse au détriment de ses travailleurs.**

## Contacts

---

Fédération wallonne des entreprises d'insertion, Atout Ei  
Isabelle COLINET, Présidente  
[Isabelle.colinet@maxinet-centre.be](mailto:Isabelle.colinet@maxinet-centre.be) – 0497/44.73.95

Atout EI est la fédération des entreprises d'insertion wallonnes dont plus de 65% sont actives dans le secteur du titre-service. Ces entreprises à finalité sociale d'insertion, respectant les valeurs de l'économie sociale, sont porteuses de près de 5000 emplois titres-services en Wallonie.

[www.atoutei.be](http://www.atoutei.be)